

Privacy verklaring Ferro Explore

Bedrijfsomschrijving: wie is Ferro Explore?

Ferro is een bureau voor kwalitatief marktonderzoek, gevestigd op de Johan van Hasseltweg 2 B1 1022 WV in Amsterdam.

Johan van Hasseltweg 2B1
1022 WV Amsterdam

We beantwoorden onderzoeksvragen voor onze opdrachtgevers. Hiervoor voeren we op relatief kleine schaal gesprekken met mensen, individueel of in kleine groepen.

t +31 (0) 20 624 30 44
info@ferro-explore.nl
www.ferro-explore.nl

Grondslag om persoonsgegevens te mogen verwerken

Omdat we met mensen werken verwerken wij persoonsgegevens. De grondslag om dit te mogen doen (zoals vereist de AVG, Algemene Verordening Gegevensbescherming) is Gerechtvaardigd belang: wij voeren gesprekken met personen om een antwoord te kunnen geven op de onderzoeksvragen van onze opdrachtgevers.

Daarnaast is voor ons werk ook de grondslag Toestemming van toepassing: wij verwerken namelijk alleen gegevens van personen die toestemmen met deelname aan een onderzoek: respondenten nemen altijd vrijwillig deel aan een onderzoek en stemmen in met de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerking

Wij onderhouden geen bestanden met persoonsgegevens. De persoonsgegevens die wij verwerken hebben slechts betrekking op deelname aan een specifiek onderzoek. Die informatie wordt verwerkt zonder nog herleidbaar te zijn tot een individuele persoon en daarna verwijderd/vernietigd.

We gebruiken de gegevens die in ons bezit komen niet voor andere doelen dan waar we ze voor ontvangen: alleen voor marktonderzoek en niet voor marketing- en communicatiedoelinden.

Deelnemers aan onderzoek (respondenten)

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Gegevens voor deelname
Uw deelname aan onderzoek is altijd op vrijwillige basis. Als u toestemt, wordt u ook gevraagd om toestemming voor het verwerken van uw gegevens. Wanneer u deelneemt aan een onderzoek dat wij uitvoeren, ontvangen wij de gegevens die nodig en relevant zijn voor het betreffende onderzoek. Dit zijn doorgaans uw voornaam en enkele andere gegevens om tot een goede steekproefbepaling te komen: denk aan leeftijd, gezinssituatie, woonplaats. Daarnaast kan het gaan om voor het specifieke onderzoek relevante gegevens, zoals bijvoorbeeld bij een onderzoek over autorijden of u in het bezit bent van een rijbewijs. Deze gegevens worden zodra ze niet meer nodig zijn voor het onderzoek, maar in ieder geval 6 maanden na afronding van het project, verwijderd en vernietigd.
- IBAN
Onze financiële afdeling ontvangt uw achternaam en IBAN om de vergoeding voor deelname over te kunnen maken. Deze gegevens worden gescheiden van de overige gegevens verwerkt.

- Meekijk, opnamen en notulen van het gesprek
Het gesprek dat wij met u voeren kan worden meegekeken door de opdrachtgever of andere inhoudelijk betrokkenen bij het onderzoek worden gevolgd. Meekijkers zijn gehouden aan vertrouwelijke en integere omgang met wat ze te horen krijgen.
Van de gesprekken worden opnamen en notulen gemaakt. Dat is nodig als input voor de eindrapportage die we aan de Opdrachtgever opleveren. In de eindrapportage is geen sprake meer van persoonsgegevens, omdat wij ervoor zorgen dat de informatie hierin niet meer is ter herleiden tot individuele personen.
- Opnamen worden (afhankelijk van de locatie waar het gesprek plaatsvindt) versleuteld of in een beveiligde omgeving opgenomen. Notulen worden in een beveiligde omgeving opgeslagen. Wij doen ons best om de informatie die wij verzamelen direct te ontkoppelen van identificeerbare persoonsgegevens. Daarom vragen wij u om uw achternaam niet te noemen als u zich voorstelt in het (groeps)gesprek.
Opnamen en notulen worden (indien ze identificeerbare persoonsgegevens bevatten) bewaard zo lang als ze nodig zijn voor het project, maar tot uiterlijk 6 maanden na afronding van het project. Daarna worden ze verwijderd en vernietigd.
- Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde verwerking of besluitvorming.

Rechten

- Recht op inzage en rectificatie
U heeft recht op inzage en rectificatie van de gegevens die wij van u vastgelegd en bewaard hebben. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact met ons op te nemen. Wij bekijken dan of uw verzoek behandeld moet worden door de partij die ons de gegevens over u heeft verstrakt (veelal het selectiebureau) of door onszelf. In het eerste geval verwijzen wij u naar de betreffende partij. In het tweede geval voorzien wij u indien mogelijk van de gevraagde gegevens.
- Recht op het indienen van een klacht.
Heeft u vragen naar aanleiding van onze omgang met persoonsgegevens of heeft u een klacht, neem dan contact op met ons:

Ferro Explore

Via email: info@ferro-explore.nl

Telefonisch: 020 624 30 44